

11. In Metro puoi utilizzare le piste Loges, i tornelli dedicati, le targhette braille e in rilievo posizionate sui mancorrenti e indicanti le direzioni, i tappetini di gomma davanti alle porte di salita del treno, gli annunci interni delle prossime fermate, i pulsanti di richiesta assistenza su ogni vagone, le mappe tattili in ogni stazione.
12. Viaggia con i tuoi ausili (telefonini, videoingraditori, lenti di ingrandimento, ...)
13. Se rilevi anomalie o vuoi dare suggerimenti, comunicale a GTT (mail o call center) indicando data, ora, linea, direzione fermata e, se puoi, il numero del veicolo.



## **13 CONSIGLI UTILI PER VIAGGIARE CON GTT**

Il trasporto pubblico è un modo economico, per chi è ipovedente o non vedente, di viaggiare quotidianamente in autonomia. Se vuoi muoverti con efficacia e sicurezza, attieniti alle seguenti indicazioni.

**[www.ipovedenti.it](http://www.ipovedenti.it)**

**[www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it)**

1. Per pianificare il tuo percorso, puoi :
  - consultare il sito GTT [www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it)
  - utilizzare le app gratuite “Gtt Mobile” o “Moovit”.
2. Puoi conoscere il prossimo passaggio del veicolo (bus - tram) usando le app o telefonando al call center GTT:
  - [800019152](tel:800019152) (n. verde gratuito da telefono fisso)
  - [011-0672000](tel:011-0672000) (da telefono mobile con tariffa a carico di chi chiama, che dipende dal piano tariffario)
  - o telefonando a :
    - [011-6307230](tel:011-6307230) (pronunciare n° fermata)
    - o inviando un SMS al:
      - [3424112624](tel:3424112624) (digitare n° fermata).
3. Aspetta il veicolo attestandoti alla palina.
4. In fermata, è importante esporre il bastone bianco tutto aperto.
5. Ricorda che, quando sei in banchina, la fermata è “a richiesta”.
6. Se chiedi informazioni al conducente, spiegagli che sei ipovedente o non vedente.
7. Ricorda che puoi chiedere al conducente a quale linea appartiene il suo veicolo.
8. Sali dalla prima porta: sarai più vicino al conducente.
9. Sappi che il tuo cane guida è il benvenuto.
10. Oltre il 50% dei veicoli ha l’annuncio interno della prossima fermata.